

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日令和 2 年 4 月 15 日

公表:令和2 年 4 月20 日

事業所名 特定非営利活動法人ザ・ホープフル のんたん

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	4		・適切に部屋が確保されている
	2	職員の配置数は適切である	3	5		・利用者に対しては職員の配置数は適切であるが、利用者の障害によっては職員を増やすときがある。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	6	2		・段差等は少なく使いやすい ・フロアの段差はない ・階段には手すりを付け安全配慮している。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4	3	1	・職員研修でPDCAサイクルを勉強して、日々の支援にいかしている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5	2	1	・アンケート調査を実施して、直ぐに改善できる所は改善している
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5	2	1	・年に一度ホームページに掲載している
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	6	1	・現在はしていませんので、将来的に必要となる時は検討する。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	2	1	・職員内部研修は必ず月1回実施し、外部研修会には積極的に参加できる体制を作っています。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	8			・独自のモニタリングシートを使ってモニタリングする前に会議を行い、モニタリングを実施し、保護者のニーズを分析して個別支援計画を作成して、保護者に確認を取っています。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6	2		・独自のアセスメントシートを作成している
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	8			・プログラムについては年間計画、月案と職員会議で検討して立案している
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6	2		・活動プログラムは年間計画を検討する時に重ならないように、また固定化しないように工夫している。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	6	2		・課題に対しての活動プログラムやイベントを考えて実施している。特に長期休みに関しては、普段なかなか経験出来ない内容のプログラムを提供している。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	7		1	・個別に支援が必要な事と集団の中で活動を通して発達が促されることを計画の中に入れて作成している。又学習支援・言語療法は普段の集団療育の中で取り出し、個別で支援をしている
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6	2		・支援開始前には打ち合わせする時間を確保している ・日案を作成して職員が共有している
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7	1		・終了後は必ず振り返りをして、良かった点・うまくいかなかった点を共有し、次に繋がるように日案に記録している
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7	1		・必ず日誌に記入して他の職員も共有出来るようにしている。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	7		1	・定期的にモニタリングを行っているので続けていく必要はあると判断している
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	4	4		基本的にはしているがなかなかガイドラインに沿った内容で出来ていない。	

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7	1		・モニタリングや個別支援計画を立てている担当者が参加している
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	4	4		・その都度電話等で連絡を取るようになっている。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	4	3	1	・今のところ医療ケアの必要に利用者はいないが、保護者との間とりで、主治医を把握している。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	5	3		・必要に応じて連絡を取り共有している。相談員さんや、事業所の方から情報をもらい共有している。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	1	1	1	卒業して就労した例が未だなく、わからない
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	1	2	・モニタリングや担当者会議等で相談員さんとの連帯は図れていて、助言をもらったり、情報共有をしている。又研修があれば参加している。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	4	3	・現在は年1回のイベントに障害のない子供たちや地域の人たちとの交流があります。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	7	1		・役員をしていますので参加しています。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7	1		・日々の出来事や子供たちの変化等連絡帳に記入しています。また電話での連絡を通じて共有している
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	4	2	1	・今のところしていませんが将来的にすることを検討している
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5	3		・契約時に丁寧な説明をしている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8			・普段は連絡帳を通じて相談に答えたり、電話で対応したりしている。又必要な時は施設に来てもらい話を聞いて助言したり、相談に乗ったりもしている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4	3	1	・懇親会開催は行っている ・父母の会、保護者同士というところまでは出来ていない
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8			・苦情については施設長が迅速に対応している
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7	1		・月に1回ののたん通信を発行している
	35	個人情報に十分注意している	6	2		個人情報、鍵のかかる書庫にいれ保管し、持ち出し禁止等で管理している。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7	1		連絡帳や、電話連絡等でおこなっている。何かあった時は必ず、保護者に連絡を入れ、情報を共有している。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	7	1		・年に一回ハッピースマイルデイと言うイベントを実施して地域の住民を招待している

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・地震、避難訓練は定期的に行っている ・マニュアルは作成している ・保護者に避難場所のお知らせプリントを配布している
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7	1		<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練をしている(年に4回)
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・日々、そのようなことがないように話し合い、声掛けし、心がけている ・対応はしているが、研修はしていない(簡単な説明はある)のでね今年度は実施する予定。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	4	1	2	今の所対応しなければいけない利用者がいないが必要になった場合は、親御さんに説明理解してもらったうえで、個別支援計画に記載したうえで行う。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4	2		<ul style="list-style-type: none"> ・お母さんからの聞き取りやアンケートを実施して把握している。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6	2		<ul style="list-style-type: none"> ・日誌に記入している ・事例集までは作っていない

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年 4月 15日

アンケート期間:令和2年 4月 1日～令和2年4月15日

事業所名 のんたん

保護者等数(児童数) 85 回収数 48 割合 56 %

	チェック項目	評価				ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	3		1	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	9	1	1	・送迎だけ担当しているパートのおじさんの言葉遣いがよくない ・具体的には把握していない
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33	12		3	・階段が多く、通路が狭いように思う
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	43	4		1	・ポケットの勉強が子どもの苦手な部分を強力出来るように考えてくれている
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	39	7	1	1	・どうしても利用出来る曜日が決まっていると、同じ内容の活動になってしまう
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	32	8	1	・児童クラブや児童館との交流があるや否や、わかりません ・はっぴースマイルデーの様なお祭りの事なのか少しわかりづらいかもしれません ・我が子は支援学校に通っていますが、地域の支援級に通っている子と、のんたんで触れ合うことでたくさん刺激をもらっています
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	5	2		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	40	5	3		・支援の先生による ・子どもの発達やニーズにフレキシブルに対応して下さい、ありがとうございます ・懇談会、交流会など参加できるものが多く、他の保護者との情報交換ができる
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	4	3	1	・予定合わず、参加出来ていない ・急を要する案件に対して、迅速かつ丁寧に対応して下さいありがとうございます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	20		1	・懇談会(交流会)などは、早めに日程を教えてください
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34	11	2	1	・保護者に対して、相談しやすい環境を整えて下さっていると思う(話しやすい、温かい雰囲気とでも申しませんか) ・今までなかったの・・・
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	6	2	1	・子どもの気持ちに寄り添って下さり、ありがとうございます 2人とも、のんたん大好きです。安心して過ごせる居心地の良い空間なのだと思う
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	41	6		1	
14 個人情報に十分注意しているか	43	4		1		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	25	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者が聞きもらしているかもしれませんが・・・ ・学校では「おかしも」を守ろうと指導されている（押さない・かけない（走らない）・しゃべらない・もどらない） ・のんたん通信でインフルエンザの予防や避難訓練の様子が読めたら良いと思う
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	19		2	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもから聞いたことがないので、よくわかりません ・地震の時、避難をした、その時スムーズだったと、聞いている
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	44	4			
	18	事業所の支援に満足しているか	42	6			<ul style="list-style-type: none"> ・感謝しています ・学習支援の先生方がプロの方なので、学びに意欲的な我が子が楽しく学習に取り組んでいます

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

児童発達支援 事業所における自己評価結果

討議年月日:令和 2 年 4 月 15 日

公表:令和 2 年 4 月 日

事業所名 のんたん

		チェック項目	はい	いいえ	回答なし	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	3	2	1	・人数が増えた場合、職員の人数を増減している。 ・利用児が増えることで、支援者と利用児が増え、小のスペースが狭い時があるので別の部屋を使うようにしている。
	2	職員の配置数は適切である	3	2	1	・子供の人数に対して少ないと感じる事が時々ある ・5月時点では充実している ・個別に必要な利用者の時は人数をやしている。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6			・利用児に合わせ、日々改善し、個々に合わせた配慮ができるよう工夫している
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6			・とても良い環境だと思う。 ・清潔面と、換気と安全に関しては徹底している。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6			・支援者全員でYWTMの活用をし、目標設定・業務・振り返り・改善を行っている
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5		1	保護者の意向を把握し、職員間で共有して改善するようにしている
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	3	2	1	評価の結果を職員間で共有し、必要に応じて改善を行っている HPで公開している
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3	2	1	
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6			月1回は必ず研修会を設け、事業所の全体的な向上と職員のスキルアップを図っている
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6			モニタリングを行い、利用者と保護者のニーズや課題を話し合い、作成している
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3	1	2	事業所内での共通したアセスメントシートを使って行っている 保護者とのモニタリングの前に職員間でモニタリング準備シートを使って現状・課題・目標を共有して行っている
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5		1	必要に応じて、保護者との話し合いに基づいて設定している
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6			職員間で共有して統一して行っている
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	5	1		・年間・月ごと・デイリーと職員間で共有して計画を立てている ・共有している
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6			・季節感やプログラムが目的に向かって流れをもっている ・利用者の発達段階・障がい特性などに応じて工夫している
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	5		1	利用者の発達段階・障がい特性・現状などを踏まえて、個別・集団活動を組み合わせる計画している
17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5	1		管理者・職員全員で確認し、振り返りをしている	

関係機関や保護者との連携	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	2	管理者・職員全員で共有し、改善点があれば改善方法話し合い、振り返りをして次回へつなげている	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6		利用者別での活動記録・全体的な日誌を記入し、職員間で共有し、問題があれば会議等で話し合っている	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6		6ヶ月を基準にモニタリングを行っている 事業所側・保護者の必要だと思われるときに随時行っている	
	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6		参加している 必要に応じて児発管・直接支援しているスタッフと一緒に参加している	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6		児発管を中心として行い、職員間で共有し各機関との連携を行っている。	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	3	1	2	今対象者がいないのでしていないが、利用者に何かあった時にはすぐ対応できるようにはしている。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	2	2	2	今対象者がいないのでしていないが、近くの医療機関との連携はしていて、利用者に何かあった時にはすぐ対応できるようにはしている。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3	1	2	必要に応じて、保育園などに赴いたり、送迎時に情報を共有している
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2	1	3	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6			必要に応じて他の事業所と連携して助言を受けている 他事業所のオープンな研修に参加させていただいている
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2	2	2	年一回ハッピースマイルデイのイベントを通して地域の子供達や保育園・幼稚園の子ども達との交流をしている。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	5	1		管理者が参加している
	保護者への説明責任等	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6		
31		保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	2	4		
32		運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	3	1	2	モニタリング時や必要に応じて、お手紙やTELなどで説明をしている
33		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6			モニタリングを行い、現状と今後の目標などを記したモニタリングシート・個別支援計画を作成し、保護者に確認していただいて支援を行っている
34		定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6			6ヶ月を基準にモニタリングを行って、現状と目標・支援内容を共有するとともに、保護者の相談にも応じて対応している
35		父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	4	1	利用者の様子をお伝えするビデオ参観と合わせて保護者の方々の交流できる機会を設けている 勉強会などの機会を増やしたい
36		子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5		1	日ごろから何かあればいつでも対応すること伝えている 申し入れがある場合は、保護者の意向を聞き対応している
37		定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6			毎月、のたん通信を発行し、月ごとの活動内容や行事予定をなどをお伝えしている
38		個人情報の取扱いに十分注意している	6			職員の規約を厳守することを喚起し、十分注意して取り扱うようにしている

39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6		利用者や保護者の方の状況に応じた方法で分かりやすく伝えるように努力している
40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	6		地域の方や利用者とその家族が参加できる はっぴースマイルデーを開催している

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	4	1	1	地震・火事・救急・感染症対応マニュアルを作成し、職員間で周知するとともに、すぐに対応できるよう各フロアにはり、必要なものを配置し、避難訓練を実施している また、職員を対象とした消防訓練も実施している 保護者の方には、避難場所や伝言ダイヤルの使い方などをお手紙で伝えている
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6			地震・火事・不審者などの設定を行い、定期的に避難訓練を実施し、振り返りを行っている
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5		1	初回、モニタリング時にアセスメントシートの記入・聞き取りを行って、対応方法を確認し、職員間で情報を共有している
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6			初回、モニタリング時にアセスメントシートの記入・聞き取りを行って、対応方法を確認し、職員間で情報を共有している
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3	3		・日誌に記入し、振り返り時などに職員間で共有している 事例集はないため、今後検討
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3	2	1	適宜、必要な時に対応方法を検討している 研修等を行う必要があるため今後していきたい。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	1	2	3	必要性がないのでしていない

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 4 月 14 日 アンケート期間:令和2 年 4 月 1 日～ 令和2 年 4 月 15 日

事業所名 のんたん 保護者等数(児童数) 28 回収数 17 割合 60 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				2 ・室内スペースは、沢山確保されているようでうれしい ・外遊びスペースがあればパーフェクトだと思う ・ちょうど良い広さだと思う ・十分すぎるくらいだと思う
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1			3 ・適切であると思う。通うようになって、とても変化が見られるようになった。 ・安心してあげることが出来ている。 ・作業療法の先生がおられたら、子供の行動について相談したいです。 けいさい
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	1			3 ・とても分かりやすい環境になっていると思います。 ・遊ぶスペースと活動するスペースが別れていて良いと思う ・目的別に棚がきちんと分けられていて、とてもわかりやすいと思う
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15				2 心地よい環境になっていると思う
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17				・しっかりと話を聞いていただき、要望を取り入れてくださった内容になっている。 ・色々話を聞いてもらい、希望通り作成されています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15				2 ・明るく良いと思う。 ・こどもたにとって良い環境だと思う。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16				1 ・しっかりと話を聞いていただき、要望を取り入れてくださった内容になっている。 ・色々話を聞いてもらい、希望通り作成されています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15				・色々活動を用意してくださり根拠しいです。 ・色々なプログラムがあり、子どもが飽きずに楽しく活動出来ていると思う
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9				7 ・交流はほとんどないと思う
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				1 ・最初にきちんと説明していただきました
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	16				1 ・きちんと説明していただきました	

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	3	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・こんな時はこうしてみてくださいとの確かな助言をもらっています。 ・ペアレントトレーニングを両親で受けられると嬉しい ・ペアレントトレーニングや勉強会などがあれば参加したいと思う
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	1			<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳で活動の様子を教えてください ・連絡票でいつも詳しい内容を書いていただいているので、理解できていると思います
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3			<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳のやり取りでしてもらっている。 ・困った時は、電話等で助言してもらっている。 ・電話や連絡票で助言等はしてもらっている ・モニタリングは1年に1回ではなく、半年に1回でも良いと思う
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	2	2	・ビデオ参観と懇親会を企画して下さい、とても良かったと思う
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	1		1	・相談をした際、即対応して下さるので安心です
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				・連絡帳に活動の様子など書いていただいているので、様子がよくわかります
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16			1	<ul style="list-style-type: none"> ・のんたん通信など、すごく分かりやすく楽しい内容(活動写真など)だと思う ・のんたん通信で知ることが出来ます
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15	1		1	されていると思います。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15			1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練があるようですが、マニュアルの保護者あてに説明などが、詳しくは連絡などない ・説明はあったと思うが、訓練が実施されているのかわからない ・緊急時の場合、保護者がどうすれば良いのかよくわからない
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			0	<ul style="list-style-type: none"> ・年に何回かされています ・定期的に避難訓練があり、その様子も伝えてもらっているので安心です。
満	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1			<ul style="list-style-type: none"> ・のんたん大好きで、いつも行くのを楽しみにしています ・行った翌日も「のんたんに行く」と言っています ・毎回楽しみな様で、帰ってからたくさんお話してくれます ・今は週1ぐらいのペースですが、毎日でも行きたいくらい楽しみにしています ・行くまでは少し嫌がる事があるのですが、帰ってきた時はスッキリとした顔で帰ってくるので満足していると思う。 ・こども園には行きたがらないですが、のんたんに行くのはとてもたのしみになっています。

<p>定 度</p>	<p>23</p>	<p>事業所の支援に満足しているか</p>	<p>16</p>		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも助けていただいています。ありがとうございます ・とても満足しています。通ってから大きく子どもの変化がありました ・こども園のお迎え時間を守っていただければ助かる ・楽しく成長させて頂けて、とてもありがたい ・楽しみに通ってくれているし、たくさんの良い変化が見られるようになったので、とても満足しています。 子供達の笑顔が一番の答えだと思います。 ・色々なことが出来て、子供も喜んで満足している。 ・送迎があるので助かります。
----------------	-----------	-----------------------	-----------	--	---

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。